

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Предмет на процедурата:

„Поддръжка и актуализация на софтуера по програма „ОМЕКС” / граждански договори и работни заплати/ в ТП Държавно горско стопанство Мездра”, както следва:

Описание на обекта: ТП Държавно горско стопанство Мездра със седалище и адрес на управление: гр. Мездра, ул. „Родопи” № 2, БУЛСТАТ 2016174760119.

Изпълнението на поръчката ще включва:

- Изпълнителят следва да притежава авторски права или оторизация за поддръжка на програмен продукт „ОМЕКС”, за граждански договори и работни заплати;
- Изпълнителят се задължава да оказва системна помощ на Възложителя при допускане на грешки от негова страна, при токови удари, вируси и други обстоятелства, които могат да предизвикат объркване на информацията в базата данни;
- Системна помощ във всички останали случаи, когато Потребителя констатира или се съмнява в неправилното функциониране на програмния продукт;
- Своевременно отразяване на промените в законодателството в програмния продукт и безплатно предоставяне на новите версии програмата на Възложителя, в рамките на абонаментното поддръжане. Безплатно предоставяне на новите версии на програмния продукт, когато е усъвършенстван по инициатива на Изпълнителя;
- Поддръжане на безплатни телефонни консултации;
- Осъществяване на консултации чрез обмен на файлове и база данни по интернет;
- Изпълнителят трябва да има възможност да поддържа и да актуализира програмния продукт, с прилежащите му модули, в следствие на изменение на законодателството и другата нормативна уредба;
- При изпълнение на поръчката участникът следва да спазва правила и изисквания за качествено и етично изпълнение на услуги от този вид.
- Изпълнителят е длъжен да представи документ, доказващ права за извършване на поддръжка и актуализация на софтуер по програма личен състав, граждански договор и работни заплати издаден от компетентна институция.
- Изпълнителят, следва да разполага със специалисти, които при необходимост да оказват своевременни действия по отстраняване на технически неизправности, както и да осигури възможност за обучение и консултиране на потребителите на продукта лично, по телефон или интернет.
- Възложителят си запазва правото след сключване на договор с избрания изпълнител да може да закупи допълнително модул/ли от софтуерната програма.

Изготвил:.....
/Мая Дарева – счетоводител/